

# Reparatievoorwaarden

## 1 Definities

1.1 In deze algemene reparatievoorwaarden (hierna: "Voorwaarden") wordt SIGMA Benelux B.V. als "SIGMA" aangeduid en haar contractspartij als "Opdrachtgever"

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** ieder natuurlijk of rechtspersoon die met SIGMA in een contractuele relatie staat of komt te staan.

**Artikel:** het te repareren apparaat (objectief, camera of accessoire) inclusief de eventueel meegeleverde randapparatuur.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tot stand komt tussen SIGMA en opdrachtgever met betrekking tot inspectie of reparatie.

**Reparatieopdracht:** de opdracht aan SIGMA om het gemelde defecte of defecten te verhelpen. Hieronder vallen alle werkzaamheden die SIGMA nodig acht om het defect te verhelpen.

**Reparatieportal:** de online omgeving waarin een reparatie kan worden aangemeld en het gehele reparatietraject kan worden gevolgd en reparatiekosten kunnen worden voldaan,

**Reparatietermijn:** dit betreft de periode van ontvangst van het artikel tot het moment waarop het artikel is hersteld.

## 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen opdrachtgever en SIGMA te sluiten reparatieopdrachten, alsmede op alle overeenkomsten en werkzaamheden die daaruit voortvloeien.

2.2 Deze voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van de door SIGMA ingeschakelde derden.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

## 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra SIGMA het ter reparatie aangeboden artikel heeft ontvangen en geaccepteerd. Acceptatie vindt plaats nadat het in ontvangst genomen artikel gecontroleerd en administratief is verwerkt.

## 4 Verplichtingen opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever dient bij het indienen van een artikel de volgende gegevens te verstrekken:

a) een duidelijke omschrijving van het defect;

b) NAW-gegevens aangevuld met een e-mailadres en telefoonnummer;

4.2 Op verzoek van SIGMA dient de opdrachtgever een kopie van het aankoopbewijs te kunnen overleggen.

4.3 Indien opdrachtgever het artikel verzendt, is deze verplicht het pakketje aangetekend en/of met Track en Trace mogelijkheid te verzenden.

4.4 Gezien de kwetsbaarheid van de artikelen, dienen deze gewikkeld te worden in papier of bubbelpastic en dient het pakket voldoende opgevuld te worden zodat het artikel niet kan schuiven tijdens transport.

4.5 SIGMA is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen tijdens het transport.

4.6 Opdrachtgever doet expliciet afstand van alle vervangen en defecte onderdelen, deze worden eigendom van SIGMA en zullen niet worden geretourneerd.

## **5 Reparatie**

- 5.1 Bij een reparatie gaat SIGMA te allen tijde uit van de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte klachten en defecten. Indien SIGMA tijdens de reparatie of inspectie op andere defecten stuit, zullen deze schriftelijk dan wel mondeling aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.
- 5.2 SIGMA voert reparaties zolang zij deze als haalbaar of zinvol acht.
- 5.3 Een reparatie wordt niet haalbaar of zinvol geacht indien:
- a) de benodigde onderdelen niet meer leverbaar zijn;
  - b) het een artikel betreft waarvoor SIGMA geen reparaties verricht;
  - c) een reparatie de nieuwwaarde van het object zal overschrijden;
  - d) het object technisch onherstelbaar is;
  - e) het object dusdanig verouderd is.

## **6 Reparatiekosten**

- 6.1 Na ontvangst van het ter reparatie aangeboden artikel voert SIGMA altijd eerst een inspectie uit. Tijdens de inspectie wordt het artikel geïnspecteerd en de aard van het defect vastgesteld.
- 6.2 Binnen de garantietermijn wordt het artikel kosteloos hersteld, tenzij het defect is veroorzaakt door invloeden van buitenaf. Hieronder wordt onder andere verstaan: val-, stoot, vocht- en/of waterschades.
- 6.3 Na inspectie zal SIGMA de reparatiekosten vaststellen. Zodra de reparatiekosten meer dan € 120,- exclusief BTW. bedragen ontvangt de opdrachtgever een schriftelijke prijsopgave.
- 6.4 Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de prijsopgave wordt er €50,- exclusief BTW- aan inspectie- en behandelingskosten in rekening gebracht.
- 6.5 Zonder het artikel geïnspecteerd te hebben doet SIGMA geen uitspraak over de definitieve reparatiekosten.

## **7 Reparatietermijn**

- 7.1 SIGMA streeft ernaar om een reparatie binnen vijftien werkdagen uit te voeren. De genoemde reparatietermijn is slechts een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

## **8 Betaling**

- 8.1 Betaling geschiedt – bij voorkeur – via de beveiligde betaalomgeving binnen de reparatieportal. Daarnaast biedt SIGMA de mogelijkheid om contant of per pin te betalen op de vestiging.
- 8.2 Nadat de online betaling heeft plaatsgevonden zal SIGMA het herstelde artikel binnen twee werkdagen retourneren.

## **9 Niet afgehaalde artikelen**

- 9.1 Indien om welke reden dan ook een artikel niet is afgehaald binnen zes maanden na het voltooien van de reparatieopdracht, zal het artikel voor rekening en risico van de opdrachtgever worden opgeslagen. SIGMA zal de opdrachtgever te allen tijde diverse malen op de hoogte stellen dat het artikel is hersteld en kan worden afgehaald.
- 9.2 Zodra reactie van opdrachtgever - na drie achtereenvolgende schriftelijke mededelingen (waarvan de laatste bij aangetekend schrijven) uitblijft - dan heeft SIGMA het recht om het artikel te verkopen teneinde de door SIGMA gemaakte kosten vergoed te krijgen, ofwel het recht om de apparatuur te vernietigen

## **10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 SIGMA is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van SIGMA. In geen enkel geval is SIGMA aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade welke is veroorzaakt door of verband houdt met de reparatieopdracht.
- 10.2 Bij schade die ontstaat door toedoen van een derde, is SIGMA nimmer verplicht om een vergoeding te betalen aan de opdrachtgever die hoger is dan dat SIGMA zelf vergoed krijgt van de betreffende derde.
- 10.3 Indien opdrachtgever zich niet houdt aan de beschreven verzendverplichtingen in artikel 4. is SIGMA in geen enkel geval verantwoordelijk voor schade die wordt veroorzaakt tijdens het transport.

**11 Garantie**

11.1 Na voltooiën van een reparatieopdracht verleent SIGMA 6 maanden garantie op de uitgevoerde reparatie, dit onverminderd het recht op fabrieksgarantie.

**12 Contact**

SIGMA Benelux B.V.

De Bouw 1B

3991SX Houten, Nederland

[Service@SIGMAbenelux.com](mailto:Service@SIGMAbenelux.com)

(+31)030-6062250