

Reparatievoorwaarden

1 Definities

1.1 In deze algemene reparatievoorwaarden (hierna: "Voorwaarden") wordt SIGMA Benelux B.V. als "SIGMA" aangeduid en haar contractspartij als "Opdrachtgever"

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Artikel: het te repareren apparaat (objectief, camera of accessoire) inclusief de eventueel meegeleverde randapparatuur.

Opdrachtgever: ieder natuurlijk of rechtspersoon die met SIGMA in een contractuele relatie staat of komt te staan.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tot stand komt tussen SIGMA en opdrachtgever met betrekking tot inspectie of reparatie.

Reparatieopdracht: de opdracht aan SIGMA om het gemelde defecte of defecten te verhelpen. Hieronder vallen alle werkzaamheden die SIGMA nodig acht om het defect te verhelpen.

Reparatieportal: de online omgeving waarin een reparatie kan worden aangemeld en het gehele reparatietraject kan worden gevolgd en reparatiekosten kunnen worden voldaan,

Reparatietermijn: dit betreft de periode van ontvangst van het artikel tot het moment waarop het artikel is hersteld.

SIGMA: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SIGMA Benelux B.V., gevestigd te (3991 SX) Houten aan De Bouw 1 b, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30101250.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en SIGMA te sluiten Reparatieopdrachten, alsmede op alle Overeenkomsten en werkzaamheden die daaruit voortvloeien.

2.2 Deze voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van de door SIGMA ingeschakelde derden.

2.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand zodra SIGMA het ter reparatie aangeboden Artikel heeft ontvangen en geaccepteerd. Acceptatie vindt plaats nadat het in ontvangst genomen Artikel gecontroleerd en administratief is verwerkt.

4 Verplichtingen Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever dient bij het indienen van een Artikel de volgende gegevens te verstrekken:

- a) een duidelijke omschrijving van het defect;
- b) NAW-gegevens aangevuld met een e-mailadres en telefoonnummer;

4.2 Op verzoek van SIGMA dient de Opdrachtgever een kopie van het aankoopbewijs en/of garantiekaart te kunnen overleggen.

4.3 Indien Opdrachtgever het Artikel naar SIGMA verzendt, is deze verplicht het pakketje voldoende te frankeren en/of met Track en Trace mogelijkheid te verzenden.

4.4 Gezien de kwetsbaarheid van de Artikelen, dienen deze zodanig te worden verpakt dat door schuiven of andere invloeden geen extra schade kan ontstaan.

4.5 SIGMA is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van Artikelen tijdens het transport.

4.6 Opdrachtgever doet expliciet afstand van alle vervangen en defecte onderdelen, deze worden eigendom van SIGMA en zullen niet worden geretourneerd.

5 Reparatie

- 5.1 Bij een reparatie gaat SIGMA te allen tijde uit van de door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte klachten en defecten. Indien SIGMA tijdens de reparatie of inspectie op andere defecten stuit, zullen deze schriftelijk dan wel mondeling aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.
- 5.2 SIGMA voert reparaties uit zolang zij deze als haalbaar of zinvol acht, een en ander ter beoordeling door SIGMA.
- 5.3 Een reparatie wordt bijvoorbeeld niet haalbaar of zinvol geacht indien:
- a) de benodigde onderdelen niet meer leverbaar zijn;
 - b) het een Artikel betreft waarvoor SIGMA geen reparaties verricht;
 - c) een reparatie de nieuwwaarde van het artikel zal overschrijden;
 - d) het object technisch onherstelbaar is;
 - e) het object dusdanig verouderd is.

6 Reparatiekosten

- 6.1 Na ontvangst van het ter reparatie aangeboden Artikel voert SIGMA altijd eerst een inspectie uit. Tijdens de inspectie wordt het Artikel geïnspecteerd en de aard van het defect vastgesteld.
- 6.2 Binnen de garantietermijn wordt het Artikel kosteloos hersteld, tenzij het defect is veroorzaakt door invloeden van buitenaf. Hieronder wordt onder andere verstaan: val-, stoot, vocht- en/of waterschades.
- 6.3 Na inspectie zal SIGMA de reparatiekosten vaststellen. Zodra de reparatiekosten meer dan € 120,- exclusief BTW bedragen ontvangt de Opdrachtgever een schriftelijke prijsopgave.
- 6.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de prijsopgave wordt er €50,- exclusief BTW- aan inspectie- en behandelingskosten in rekening gebracht.
- 6.5 Zonder het Artikel geïnspecteerd te hebben doet SIGMA geen uitspraak over de definitieve reparatiekosten.

7 Reparatietermijn

- 7.1 SIGMA streeft ernaar om een reparatie binnen vijftien werkdagen uit te voeren. De genoemde Reparatietermijn is slechts een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

8 Betaling

- 8.1 Betaling geschiedt – bij voorkeur – via de beveiligde betaalomgeving binnen de Reparatieportal. Daarnaast biedt SIGMA de mogelijkheid om contant of per pin te betalen op de vestiging.
- 8.2 Nadat de online betaling heeft plaatsgevonden zal SIGMA het herstelde Artikel binnen twee werkdagen retourneren.

9 Niet afgehaalde artikelen

- 9.1 Indien om welke reden dan ook een Artikel niet is afgehaald binnen zes maanden na het voltooien van de Reparatieopdracht, zal het Artikel voor rekening en risico van de Opdrachtgever worden opgeslagen. SIGMA zal de Opdrachtgever te allen tijde diverse malen op de hoogte stellen dat het Artikel is hersteld en kan worden afgehaald.
- 9.2 Wanneer na ommekomst van de hiervoor onder 9.1 vermelde termijn en nadat drie achtereenvolgende schriftelijke mededelingen (waarvan de laatste bij aangetekend schrijven) zijn verstuurd, een reactie van Opdrachtgever uitblijft, dan heeft SIGMA het recht om het Artikel te verkopen teneinde de door SIGMA gemaakte kosten vergoed te krijgen, ofwel het recht om de apparatuur te vernietigen

\

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 SIGMA is slechts aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan SIGMA toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen SIGMA verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- 10.2 Indien en voor zover, om welke niet aan SIGMA toe te rekenen reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door SIGMA voor onderhavige overeenkomst ontvangen vergoeding.
- 10.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- a) bedrijfsschade (bedrijfsstoring, buiten dienst staan van de installatie(s), derving van inkomsten, gederfde winst en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan;
 - b) schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door SIGMA, als gevolg van verborgen gebreken, materiaalmoetheid, ouderdom of slijtage van het Artikel, tenzij ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de SIGMA in de uitvoering van haar Reparatieopdracht;
- 10.4 Opdrachtgever zal SIGMA vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens SIGMA ter zake van verrichte werkzaamheden, tenzij rechtens komt vast te staan dat de aanspraak een rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van SIGMA en Opdrachtgever ter zake geen enkel verwijt treft.

11 Garantie

- 11.1 Na voltooiën van een Reparatieopdracht verleent SIGMA 6 maanden garantie op de uitgevoerde reparatie, dit onverminderd het recht op fabrieksgarantie.

12 Contact

SIGMA Benelux B.V.
De Bouw 1B
3991SX Houten, Nederland
Service@SIGMAbenelux.com
(+31)030-6062250